УТВЕРЖДАЮ
Глава городского округа «Воркута» - руководитель
администрации городского округа «Воркута»

_____ Я.А. Шапошников
(подпись)

09.06.2021
(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад № 11 комбинированного вида «Катюша» г. Воркуты

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	***Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией***	***Плановый срок реализации мероприятия***	***Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)***	***Сведения о ходе реализации мероприятия***	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	***фактический срок реализации***
I. Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая	Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления	январь 2021	Заведующий Осипенкова С.Е., старший воспитатель Рюмина Т.В., старший воспитатель, Русова А.Г., ответственный за ведение официального сайта	Размещена на официальном сайте образовательной организации информация: - об объеме образовательной деятельности, финансовое	январь 2021

информация: - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности разместить информацию: - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц			обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц http://katyusha11vorkuta.ru/index/finansovo_khozjajstvennaja_dejatelnost/0-30	
На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных	январь 2021	Русова А.Г., ответственный за ведение официального сайта	На официальном сайте образовательной организации размещена анкета для опроса граждан (гиперссылка	январь 2021

взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг: размещение на официальном сайте анкеты для опроса граждан о качестве оказания услуг (или гиперссылки на нее).			на нее) http://katyusha11vorkuta.ru/index/anketa_poluchatelja_obrazovatelnykh_uslug/0-194	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: - комфортная зона отдыха (ожидания)	Оснастить зону отдыха (ожидания) для посетителей в приемной МБДОУ дополнительной мебелью	январь 2021	Вокина И.В., заместитель заведующего по АХР	Зона отдыха (ожидания) для посетителей в приемной МБДОУ оснащена дополнительной мебелью	январь 2021
III. Доступность услуг для инвалидов					
Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом	Оборудовать: - прилегающую территорию выделенной стоянкой для автотранспортных средств	Согласно «дорожной карты» ОСИ (плану	Вокина И.В., заместитель заведующего по АХР	В стадии реализации согласно «дорожной карты» ОСИ (плану мероприятий по	до 2030 года -

доступности для инвалидов, в частности отсутствуют: - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проёмы; - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.	инвалидов; - поручнями, расширенными дверными проёмами. Обеспечить специальными креслами-колясками. Создать в здании специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение. - Оборудовать адаптированными лифтами.	мероприятий по поэтапному повышению уровня доступности для инвалидов объекта и предоставляемых услуг на 2016-2030 годы) Не предусмотрено «дорожной картой» ОСИ (плану мероприятий по поэтапному повышению уровня доступности для инвалидов объекта и предоставляемых услуг на 2016-2030 годы) и проектом строительства здания		поэтапному повышению уровня доступности для инвалидов объекта и предоставляемых услуг на 2016-2030 годы) Не предусмотрено «дорожной картой» ОСИ и проектом строительства здания	

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	по мере появления детей данной категории	Осипенкова С.Е., заведующий	Услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) не требуются, т. к. нет детей данной категории	по мере появления детей данной категории