

«Утверждаю»
 Заведующий МБДОУ «Детский сад №11
 комбинированного вида» г. Воркуты
 С.Е.Осипенкова
 Приказ № 181 от 23.06.2017 г.



**План
 мероприятий по улучшению качества работы
 МБДОУ «Детский сад №11 комбинированного вида» г. Воркуты
 (на основе предложений по результатам независимой оценки качества работы ОО,
 оказывающих образовательные услуги в 2017 году)**

<i>№ п/п</i>	<i>Показатель, предложения по данному показателю</i>	<i>Мероприятия по улучшению качества</i>	<i>Результат</i>	<i>Ответственные</i>
1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте в сети Интернет.				
1.1.	Наличие сведений о деятельности МБДОУ «Детский сад №11 комбинированного вида» г. Воркуты (Далее по тексту – ОО) (о структуре, о реализуемых образовательных программах, о финансово-хозяйственной деятельности организации, о материально-техническом оснащении образовательного процесса, сведения о приеме, отчислении, предоставлении платных услуг).	Обеспечение своевременного внесения изменений в информацию о деятельности ОО (не позднее 10 дней с момента изменения информации). Обеспечение своевременного размещения информации и внесение изменений в информацию о деятельности организации на сайте и в сети Интернет.	Наличие на официальном сайте ОО полной достоверной информации. Наличие на сайте ОО страницы НОКО, ссылки в сети Интернет полной, достоверной информации. До 01.09.2017г.	Старший воспитатель Рюмина Т.В. Администратор сайта Собянина Е.А.
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации.	Обеспечить контактные данные заместителя руководителя, педагогических работников.	Наличие на сайте контактных данных заместителя руководителя, педагогических работников. До 01.10.2017г.	Старший воспитатель Рюмина Т.В.
1.3.	Доступность взаимодействия с ОО по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на	Обеспечить установку телефона в приемную ОО.	Доступность взаимодействия с ОО по телефону. До 01.07.2017г.	Заведующий Осипенкова С.Е.

1.4.	<p>официальном сайте в сети Интернет</p> <p>Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан.</p>	<p>Проинформировать родителей о возможности внесения предложений через электронный сервис для on-line взаимодействия с заведующим и педагогическими работниками.</p> <p>Родительское собрание (по вопросу информирования родителей о специалистах по взаимодействию с обращениями граждан)</p>	<p>Доступность взаимодействия с ОО родителями по внесению предложений. До 01.10.2017</p> <p>Размещение на стенде информации для родителей о возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения и о ходе его рассмотрения До 10.10.2017</p>	<p>Заведующий Осипенкова С.Е.</p>
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность				
2.1.	<p>Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья воспитанников, организации питания.</p>	<p>Изучение мнения родителей (законных представителей) об улучшении условий для охраны и укрепления здоровья в ОО.</p> <p>Создание необходимых условий для охраны и укрепления здоровья воспитанников, участия в спортивных мероприятиях.</p>	<p>Общее родительское собрание. В течение года</p> <p>Увеличение доли воспитанников, принявших участие в спортивных мероприятиях различного уровня</p>	<p>Старший воспитатель Рюмина Т.В. Инструктор физической культуры Чернова Л.В.</p> <p>Инструктор физической культуры Чернова Л.В.</p>
2.2.	<p>Наличие дополнительных образовательных программ.</p>	<p>Разработать дополнительные образовательные программы (туристско-краеведческой направленности, художественной</p>	<p>Повышение доли воспитанников, обучающихся по дополнительным образовательным программам.</p>	<p>Старший воспитатель Рюмина Т.В. Педагоги.</p>

2.3.	Условия для организации обучения и воспитания детей с ОВЗ.	направленности, физкультурно-спортивной направленности) До 01.12.2017 Повышение квалификации педагогических кадров по работе с детьми с ОВЗ, с детьми-инвалидами.	Повышение доли педагогов, обученных работать с детьми с ОВЗ, с детьми-инвалидами. Оказание психологической и другой консультативной помощи детям с ОВЗ.	Старший воспитатель Рюмина Т.В., учителя-логопеды, музыкальный руководитель, инструктор физической культуры, педагог-психолог, воспитатели компенсирующих групп.
3. Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости, компетентности работников.				
3.1.	Повышение профессионализма педагогических работников.	Проведение тренингов для педагогов «О педагогическом имидже» В течение 2017-2018 уч.года.	Отсутствие жалоб со стороны родителей(законных представителей) на некомпетентное поведение педагогов.	Педагог-психолог Запитецкая Е.Н.
4. Общее удовлетворение качеством образовательных услуг.				
4.1.	Информирование родителей по вопросам независимой оценки качества образования.	Проведение Общего родительского собрания Представление опыта работы ОО. Проведение заседания Совета ОО.	Повышение степени информированности получателей образовательных услуг о системе работы ОО, ее результатах и достижениях. В течение года. Размещение информации о результатах независимой оценки качества образования (2017 год) на информационном стенде. До 01.10.2017 г. Рассмотрение на заседании Совета вопросов повышения качества оказания услуг по итогам независимой оценки качества. В течение года.	