

АДМИНИСТРАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА «ВОРКУТА»
МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ДЕТСКИЙ САД № 11 КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА «КАТЮША» г. ВОРКУТЫ
«Быдсямачелядьбс 11 №-а видзанин «Катюша» школадзвелбданмуниципальной
сьбмкуд учреждени Воркута к.

169912, Республика Коми, , г. Воркута, ул. Димитрова, д.16 тел. 6-53-02
e-mail: mdou11-vorkuta@mail.ru

Принят
Педагогическим советом
МБДОУ «Детский сад № 11
комбинированного вида»
г. Воркуты
«11»марта 2022г.
Протокол №2

Утвержден
приказом заведующего
МБДОУ «Детский сад № 11
комбинированного вида»
г. Воркуты
«11» марта 2022г.
Приказ № 100

Согласован
Советом родителей
МБДОУ «Детский сад № 11
комбинированного вида»
г. Воркуты
«11» марта 2022г.
Протокол № ____

**Положение
об этике общения в родительских чатах
в социальных сетях и мессенджерах
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад № 11 комбинированного вида «Катюша» г. Воркуты**

1. Общеположения

1.1. Настоящее Положение определяет правила общения в мессенджерах¹ и социальных сетях² сотрудников и родителей (законных представителей) воспитанников муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 11 комбинированного вида «Катюша» г. Воркуты (далее – Учреждение).

1.2.

Настоящее Положение разработано в соответствии с ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152, «Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 года № 195 (ред. от 29.07.2018 года, с изм. и доп., вступившие в силу с 31.07.2018 года), «Уголовным кодексом Российской Федерации» от 13.06.1996 года № 63 (ред. от 03.07.2018 года).

1.3.

Общение с помощью мессенджера и социальных сетей выстраивается двумя способами: чат³, один на возрастную группу, то есть включение в него сразу нескольких участников, либо общение с жалаемым абонентом обособленно. Но в любом случае с соблюдением правил общения:

1.3.1. Общение в социальных сетях и чатах необходимо вести тактично.

1.3.2. Соблюдать деловой стиль общения при переписке, четко и лаконично формулируя своё обращение.

1.3.3. Информацию размещать непосредственно по вопросам, поднимаемым в чате.

1.3.4. Переписываться в чате и размещать информацию не ранее 07:00, и не позже 20:00.

1.3.5. Не публиковать персональные данные других людей без их письменного согласия.

1.3.6. Нераспространять в социальных сетях и чатах сообщения с нецензурной лексикой.

1.3.7. Информация, размещённая в социальных сетях и чатах должна быть достоверной.

1.4. Необходимо помнить:

1.4.1. Оскорбление, то есть унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме, влечет за собой последствия, предусмотренные ст. 5.61 КоАП («Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 № 195 - ФЗ (ред. от 29.07.2018 года, с изм. и доп., вступившие в силу с 31.07.2018 года).

1.4.2. Публикация и заведомо ложные обвинения в адрес кого – либо влечет за собой последствия, предусмотренные ст. 128.1 УК («Уголовный кодекс Российской Федерации» от 13.06.1996 N 63 - ФФЗ (ред. от 03.07.2018 года). «Клевета и распространение заведомо неправдивой информации».

1.4.3. Публикация личной информации (фотографии, видео, личные данные) касающуюся других участников чата может быть размещена в социальной сети и чате только с разрешения тех, кто присутствует на фото или их законных представителей (несоблюдение данного правила несет риск нарушить законот 27.07.2006 № 152 – ФЗ «О персональных данных»).

1.5. Выбытие воспитанника из Учреждения или возрастной группы, дает право администратору группы⁴ исключить родителя (законного представителя), участника из общего чата.

1.6. Общение в чатах с юридической стороны несет больше рисков, чем живое общение. Это связано с тем, что информация в интернете фиксируется и остается уже после того, как ее передали.

1.7. В чате группы могут быть представители администрации Учреждения, родители (законные представители) и педагоги, закреплённые за возрастной группой.

2. Правила общения в чатах организованных Учреждением или родительской

общественностью для родителей (законных представителей) обучающихся с помощью любого мессенджера социальных сетей

- 2.1. Родитель (законный представитель) воспитанника при общении обязан:
- соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3. данного Положения;
 - представиться;
 - указать тему (вопрос) переписки/обращения;
 - с целью обсуждения личной информации, касающейся родителя (законного представителя) или его ребенка, писать своему оппоненту лично не перегружая общий чат;
 - не создавать конфликт между участниками чата.

3.

Правила общения воспитателей (педагогов) с родителями (законными представителями) воспитанников с помощью мессенджера социальных сетей

- 3.1. Воспитатель (педагог) при общении обязан:
- 3.1.1. Соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3. данного Положения.
- 3.1.2. Быть одинаково уважительным ко всем участникам чата, соблюдать субординацию со всеми участниками переписки в социальных сетях и чатах, недопуская неконструктивной критики и обращения на «ты».
- 3.1.3. Указать тему (вопрос) своего обращения, при очередной публикации.
- 3.2. При обсуждении важных вопросов в общих родительских чатах отслеживать сообщения не по теме. Мягко, но настойчиво возвращать родителей к значательной теме разговора.
- 3.3. Соблюдать нейтралитет: не вступать в спор и не занимать чью – либо сторону.
- 3.4. При назревании конфликта между участниками чата, призвать участников беседы не смешивать личное и деловое общение, прекратить обсуждение темы. Если того требует ситуация, пригласить участников беседы на личную встречу.
- 3.5. Отвечать на вопросы через социальные сети и в чате, обращаясь лично, как в случае вопроса.
- 3.6. Расставить смысловые и эмоциональные акценты так, чтобы оппонент мог проследить смысловую нагрузку текста и получить ответы на свои вопросы.
- 3.7. Следить за тем, чтобы обсуждение вопросов, которые могут негативно повлиять на репутацию Учреждения, происходило только при личной встрече участников чата (родителей/законных представителей воспитанников) и в присутствии администрации Учреждения.
- 3.8. Воспитатель (педагог) не имеет права публиковать личную информацию (личные данные) касающуюся его воспитанников в социальных сетях и чатах Учреждения. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальных сетях и чате только с письменного разрешения родителей (законных представителей воспитанника) на обработку его персональных данных и данных его ребёнка. Не соблюдение данного правила является нарушением закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».
- 3.9. Педагог несет личную ответственность за самостоятельно опубликованные фотографии, видео и информацию личного характера своих воспитанников, а также их родителей (законных представителей) в социальных сетях Учреждения посредством любого мессенджера.

4. Ответственность за нарушение Положения

4.1. Педагог не имеет права публиковать личную информацию (личные данные), касающиеся его воспитанников и их родителей (законных представителей). Данная информация может быть опубликована и размещена в социальных сетях и чате только с письменного разрешения родителей или законных представителей ребёнка. Не соблюдение данного правила является нарушением закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

4.2. Педагог несёт личную ответственность за самостоятельно опубликованные фотографии, видео и информацию личного характера в социальных сетях и посредством любого мессенджера своих обучающихся, а так же их родителей (законных представителей).

5. Заключительные положения

5.1. В настоящее Положение по мере необходимости, выхода указаний, вышестоящих органов могут вноситься изменения и дополнения, которые принимаются Педагогическим советом, согласуются с учётом мнения родителей и утверждаются заведующим МДБОУ.

5.2. Срок действия настоящего Положения не ограничен. Положение действует до принятия нового.

1 Мессенджер-ФЗ(ред.от29.07.2018года,сизм.идоп.,вступ.всилупрограммадляобмена сообщениями через Интернет в реальном времени через службы мгновенных сообщений (WindowsLiveMessenger, Yahoo!Messenger, MSN, ICQ, AOL, Facebook Messenger, Skype, [WhatsApp](#), [Viber](#), Telegram идругие).

2 Социальная сеть — платформа, онлайн-ФЗ (ред. от 29.07.2018 года,с изм. и доп., вступ. в силу сервис и веб-ФЗ (ред. от 29.07.2018 года, с изм. и доп., вступ. в силу -сайт, предназначенные для построения,отражения иорганизациисоциальныхвзаимоотношенийвИнтернете.

3 Чат, чаттер (англ. chatter - болтать) - средство обмена сообщениями по компьютерной сети в режимереальноговремени,атакжепрограммноеобеспечение,позволяющееорганизовыватьтакоеобщение.

4 Группывсоциальныхсетях.